

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР)**  
**на предоставление права использования программного обеспечения**  
**«CleverPlatform»**

г. Алматы

«09» апреля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя «**НАЕР**» (далее — «Лицензиар»), адресованным любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Лицензиат»), заключить Пользовательское соглашение и Лицензионный договор на изложенных ниже условиях (далее — «Договор»).

В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление Лицензиатом регистрации на Сайте и/или платежа в счет оплаты Лицензии.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. ПО (Программное обеспечение)** — программа для ЭВМ «CleverPlatform», включая все ее модули, предназначенная для автоматизации маркетинга, управления аккаунтами в мессенджерах (WhatsApp, Telegram, Instagram) и проверки контрагентов.

**1.2. Сайт** — веб-сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу: cleverplatform.kz.

**1.3. Лицензия** — неисключительное, непередаваемое право использования ПО в пределах установленных Тарифом лимитов и сроков.

**1.4. Лицензионный ключ** — уникальный набор символов, генерируемый Лицензиаром, предназначенный для активации ПО и привязки к оборудованию Лицензиата (Machine ID).

**1.5. Электронная подпись пользователя** — выполнение Лицензиатом действий на Сайте (нажатие кнопок «Оплатить», «Зарегистрироваться», ввод проверочного кода). Данные действия приравниваются к подписанию настоящего Договора собственноручной подписью.

**1.6. Подписчик (Получатель)** — физическое или юридическое лицо, давшее Лицензиату предварительное и добровольное согласие на получение от него сообщений и рассылок.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ГАРАНТИИ СТОРОН**

**2.1.** Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) ПО «CleverPlatform», а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение в размере и порядке, предусмотренных настоящим Договором.

**2.2.** Право использования ПО предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ» («AS IS»). Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать специфическим бизнес-ожиданиям Лицензиата или приносить гарантированную прибыль.

**2.3.** Лицензиат гарантирует, что осуществляет рассылки исключительно тем Подписчикам, которые дали на это согласие, и берет на себя всю ответственность за урегулирование претензий третьих лиц, связанных с получением сообщений.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Лицензиат имеет право:**

- 3.1.1. Использовать ПО по его прямому назначению в течение оплаченного срока.
- 3.1.2. Обращаться в службу технической поддержки по вопросам активации ключей.

#### **3.2. Лицензиат обязан:**

- 3.2.1. Своевременно оплачивать стоимость Лицензии.
- 3.2.2. Не использовать ПО для рассылки несанкционированного спама, вредоносного ПО, а также сообщений, содержащих ненормативную лексику, порнографию, угрозы, призывы к насилию, рекламу финансовых пирамид или иных материалов, нарушающих законодательство РК или страны пребывания адресата.
- 3.2.3. Не осуществлять декомпиляцию, реверс-инжиниринг, взлом, модификацию исходного кода ПО (включая файлы main.js, server.js и иные модули), а также не передавать (не сдавать в аренду) Лицензию третьим лицам.

#### **3.3. Лицензиар имеет право:**

- 3.3.1. Приостановить доступ к ПО (деактивировать Лицензионный ключ) в случае просрочки оплаты (неудачного автоматического списания).
- 3.3.2. Заблокировать Лицензионный ключ без возврата средств в случае нарушения Лицензиатом пунктов 3.2.2 или 3.2.3 настоящего Договора.
- 3.3.3. Выпускать обновления ПО, проводить технологические перерывы и вносить изменения в интерфейс без предварительного уведомления.

### **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ (РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ)**

**4.1.** Стоимость Лицензии определяется выбранным Тарифом и указывается на Сайте на странице оформления заказа.

**4.2.** Оплата производится безналичным путем с использованием банковских карт через платежную систему Freedom Pay.

**4.3. Автоматическое продление (Подписка):** При первой оплате Лицензиат дает безусловное согласие на сохранение токена банковской карты. Оплата за следующий период списывается автоматически за 24 часа до окончания текущего оплаченного периода.

**4.4.** Лицензиат вправе в любой момент отменить автоматическое продление в Личном кабинете на Сайте. В таком случае Лицензия прекращает свое действие по истечении оплаченного периода.

**4.5. Политика возврата:** Возврат средств за активированный Лицензионный ключ не производится, так как предоставленное право использования цифрового продукта считается оказанной услугой в полном объеме с момента привязки ключа к оборудованию Лицензиата.

### **5. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИИ**

5.1. Передача Лицензионного ключа осуществляется автоматически путем направления электронного письма на e-mail Лицензиата, а также отображения в Личном кабинете на Сайте непосредственно после подтверждения успешной оплаты от платежной системы.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. За неисполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду Лицензиата, возникшие в результате использования или невозможности использования ПО.

6.3. Лицензиар не является представителем или партнером мессенджеров. Лицензиар не несет ответственности за блокировку аккаунтов (номеров телефонов, профилей) Лицензиата со стороны третьих лиц (включая администрацию WhatsApp, Telegram, Meta, Instagram и иных сервисов). Лицензиат осознает риски, связанные с массовыми рассылками, и использует механизмы автоматизации на свой страх и риск.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Все объекты, доступные в ПО и на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, исходный код и базы данных, являются объектами исключительных прав Лицензиара.

7.2. Никакие элементы ПО не могут быть использованы иным образом, кроме как в рамках предоставленного функционала.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта (регистрации или оплаты) и действует до окончания оплаченного срока Лицензии.

8.2. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней.

8.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара (г. Алматы) в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Казахстан.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

**ИП «НАЕР»**

ИИН/БИН: 911105302575

Юридический адрес: Алматинская обл., Жамбылский район, с. Каргалы, ул. Тохтарбая Куанышбаева, дом 8

Расчетный счет (IBAN): KZ50722S000047502752

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

Email поддержки: rafaehabibullin13@gmail.com

---

*Лицензиар: ИП «НАЕР»  
Дата публикации: «09» апреля 2026 г.*